

FEATURED CASE STUDY



THE CHALLENGE

THE CHALLENGE

Improve the **preference score** when it comes to **food delivery apps** in Greece by showing that Wolt makes food delivery an **experience** for users instead of just getting a job done

THE CHALLENGE

First, we identified what **great user experience** means:

- Fast delivery times
- Amazing customer service!
- Transparency
- Great app design

THE MISSION

THE MISSION

Then, it was time to act.
Our mission? To create
a **360 campaign** that
resonates across different
cities in **Greece** and translates
across different touchpoints



THE MISSION

Most importantly, we had to tap
into the audience's **needs**
and **mindset**.

THE IDEA

THE IDEA

First step, let's simplify the message:

“If you want to eat something better than ordinary, then you should use Wolt.”

THE IDEA

We used a popular **Greek phrase**
as a vehicle to deliver
our message across

THE IDEA

“Δεν θυμάμαι ούτε τί έφαγα χτες”

***“I can’t even remember
what I ate yesterday”***

THE IDEA

Spoiler alert:

“Unless I ordered from Wolt”

THE IDEA

Our key message:

**Wolt εμπειρία που θα θυμάσαι
και την επόμενη μέρα**

Wolt: an unforgettable experience

THE IDEA

The secret ingredient:

Get a beloved **greek influencer**
& tiktokker to star in our ad,
in his **VERY FIRST TVC** campaign!



THE IDEA

A great fit to the brand,
injecting **relatability** and **humour**
to our campaign!

THE EXECUTION

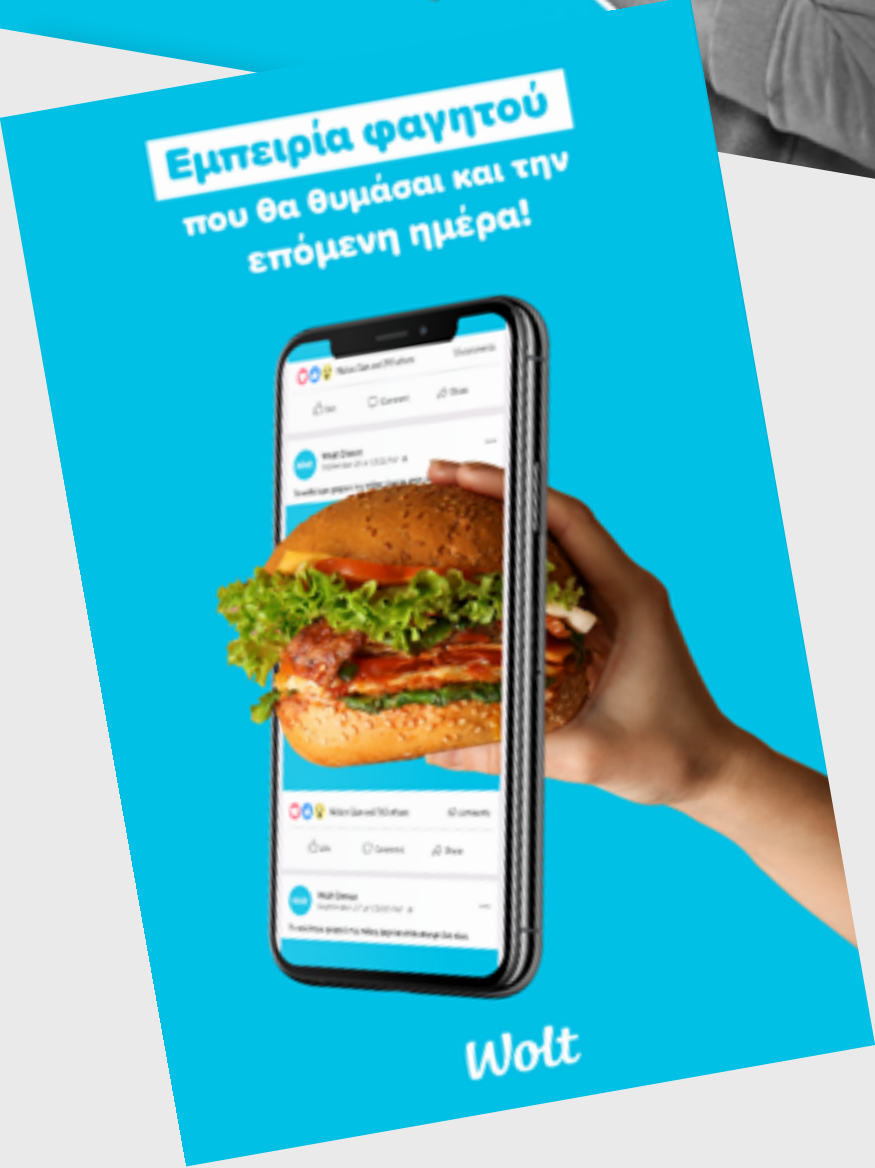


THE EXECUTION

TVCs are great, but how can you
transform them into
a truly **360 campaign?**

THE EXECUTION

We used the **reverse pyramid** tactic to distribute more content

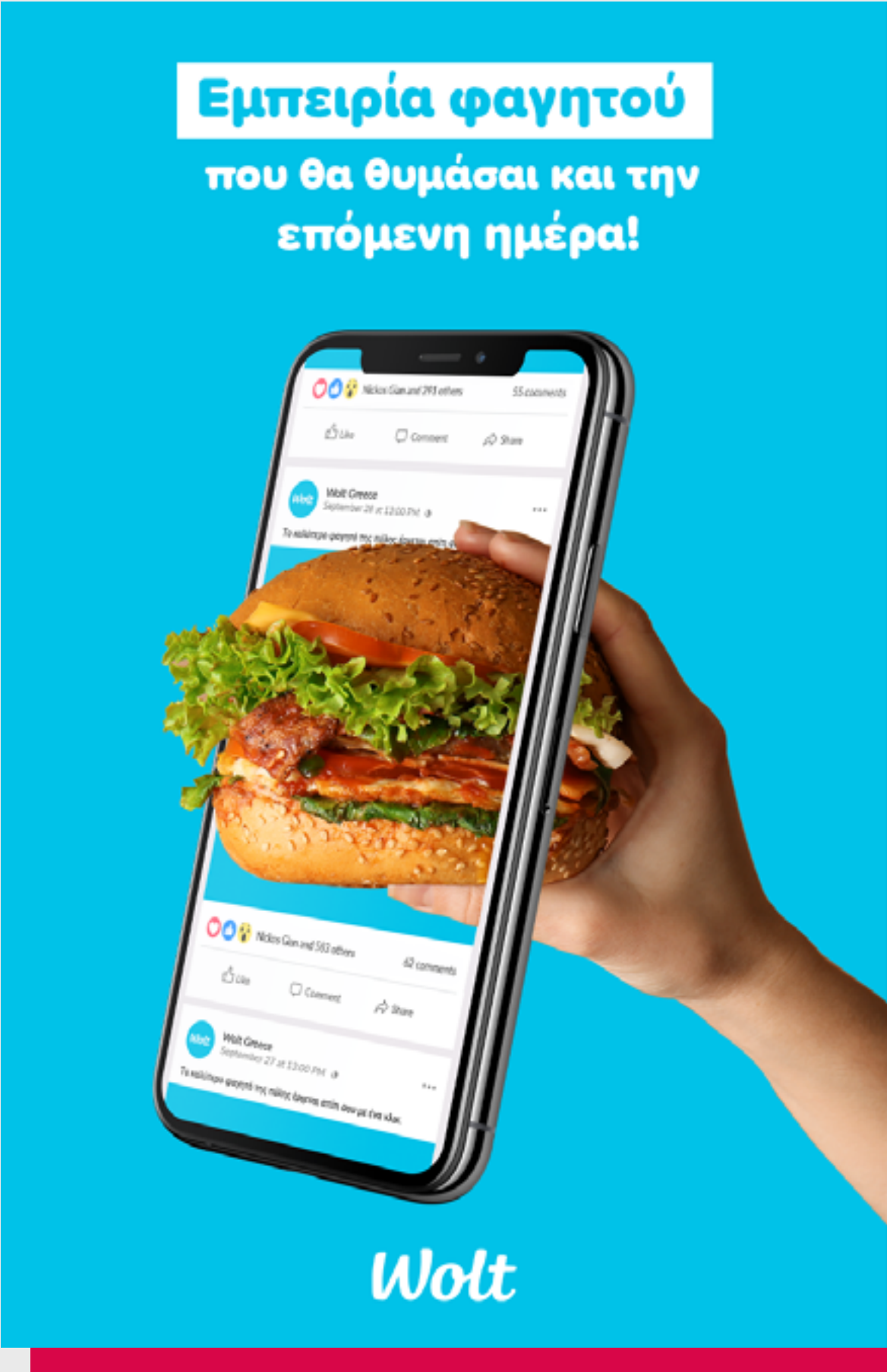
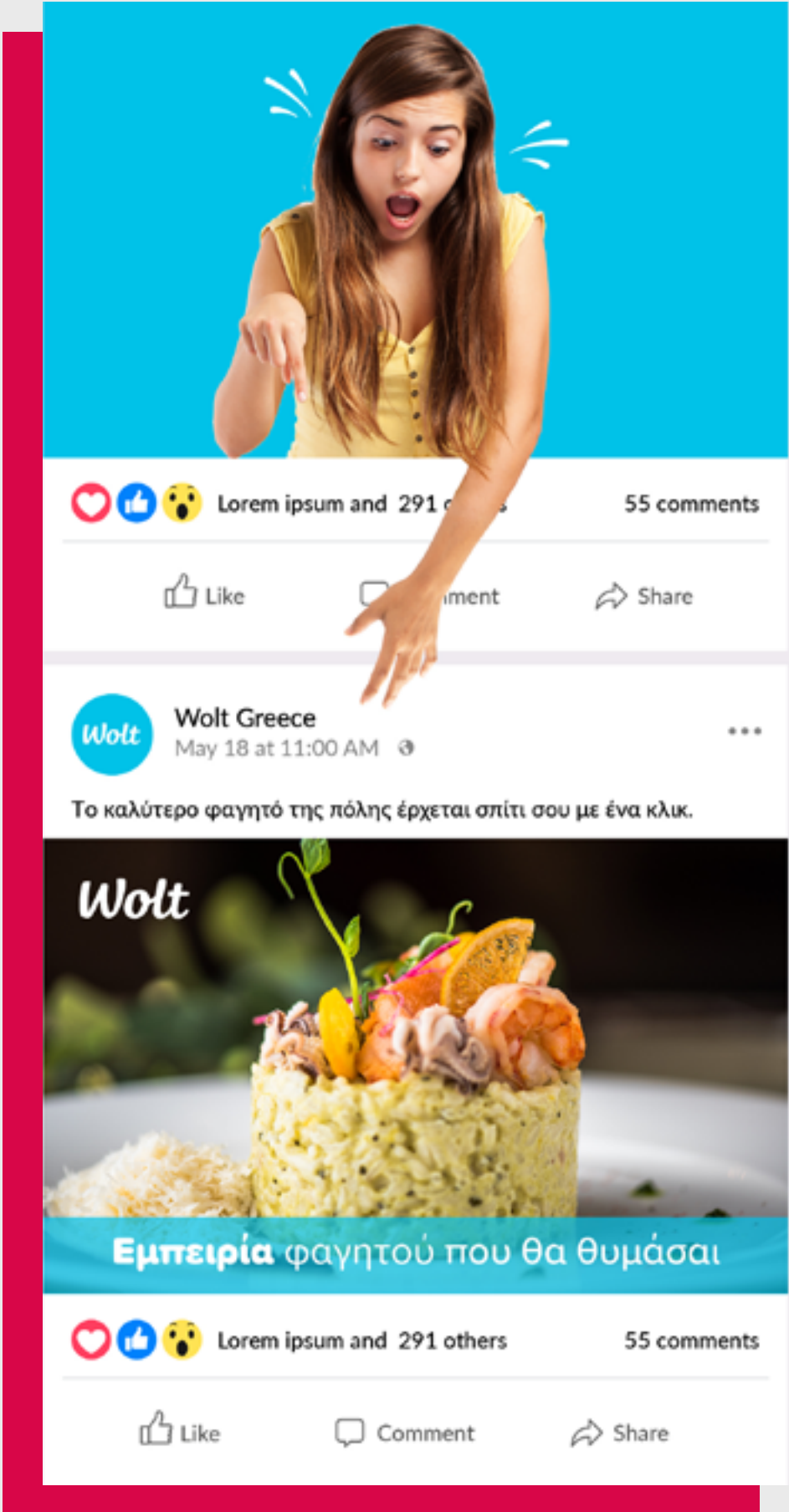


THE EXECUTION

We created more than
40 different assets for digital,
radio, TV and OOH

THE EXECUTION

Not just distributing content,
but **transforming content**,
following a platform and
audience first approach





Σου άνοιξε η όρεξη;

Wolt



Ο Νίκος ξεχνάει τα πάντα.
Εκτός από το τι έφαγε χθες.

Wolt

Εμπειρία που θα θυμάσαι και την επόμενη μέρα!



Wolt

Εμπειρία που θα θυμάσαι
και την επόμενη μέρα!



Ο Νίκος ξεχνάει τα πάντα.
Εκτός από το τι έφαγε χθες.

Wolt

Εμπειρία που θα θυμάσαι
και την επόμενη μέρα!



Wolt

Εμπειρία που θα θυμάσαι
και την επόμενη μέρα!

ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΑ



MINI MARKET



ΚΑΒΕΣ



Wolt

Ψώνια που θα θυμάσαι
και την επόμενη μέρα!



DISCOVER

360°

NAVIGATE

ΑΝΘΟΠΩΛΕΙΑ




ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ




ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ



ΣΙΡΟΠΙΑΣΤΑ



ΚΡΕΠΕΣ



ΠΑΓΩΤΟ



Wolt

Γλυκά που θα θυμάσαι
και την επόμενη μέρα!



DISCOVER

360°

NAVIGATE

DONUT

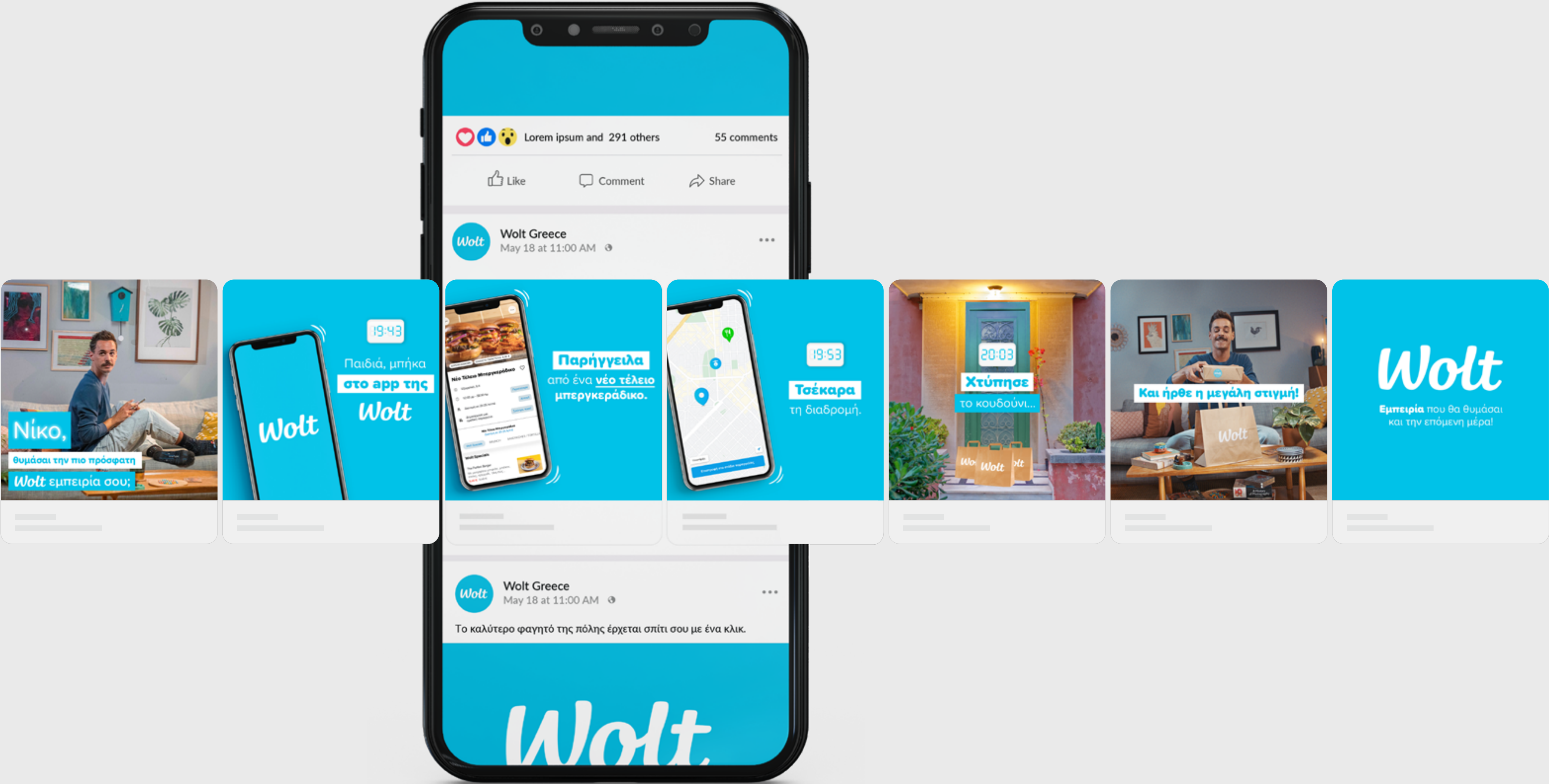


HEALTHY



FINE PASTRY







Ο Νίκος
ξεχνάει τα πάντα.



Εκτός από το
τι έφαγε χθες.



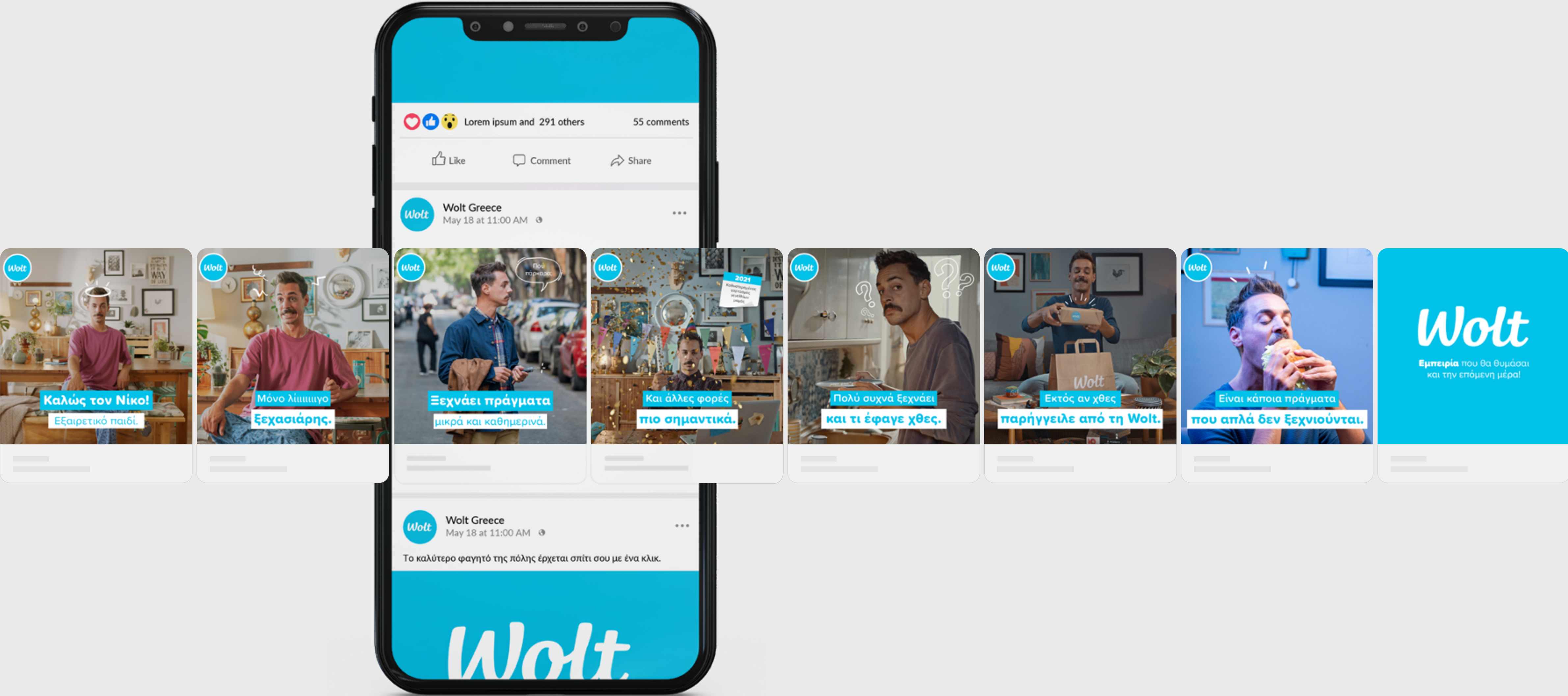
Wolt

Εμπειρία που θα θυμάσαι και την επόμενη μέρα!

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

wolt.gr



Ξέχασα το
ραντεβού στο
κομμωτήριο



Θυμάμαι όμως
τι έφαγα χθες.

Ξέχασα
το μάθημα
τένις



Θυμάμαι όμως
τι έφαγα χθες.

Ξέχασα το
meeting,



Θυμάμαι όμως
τι έφαγα χθες.

Ξέχασα που
πάρκαρα



Wolt

Θυμάμαι όμως
τι έφαγα χθες.

Ξέχασα το
pilates



Wolt

Θυμάμαι όμως
τι έφαγα χθες.

THANK YOU!

Humble.